конфликтные ситуации.

Медиация в сфере образования

Жизнь внутри детского сада – это сложный процесс, включающий в себя не только образовательную деятельность, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, детей, педагогов. В ходе этих отношений нередко возникают

В настоящее время важнейшим методом разрешения конфликтов становится медиация. В медиации стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

**Целью Службы** медиации является оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности в Учреждении; создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки; улучшение качества жизни всех участников образовательно- воспитательного процесса.

Медиативный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена Службой медиации:

* *Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и*

Стремятся ее разрешить.

* *Стороны психически здоровы(поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).*
* *Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась(и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры .*

Если вы решили обратиться в службу, то вам надо подойти к:

Якоби Ирине Николаевне, старшему воспитателю;

Черемшинской Анне Александровне,педагогу-психологу; Красиковой Марине Александровне, учителю-логопеду.

